

Quiz ITIL

Note : /24

Correction :

1. ITIL est l'acronyme de :

- Information Technology Infrastructure Library
- Institut des Technologies Informatiques Libres
- Information Technology Investment Laboratory

2. Qu'est ce qu'ITIL ?

- Un nouveau protocole de supervision réseau
- Un référentiel de bonnes pratiques pour les DSI
- Un livrable contenant l'inventaire du parc informatique

3. Quel est le domaine ciblé historiquement par ITIL ?

- Les problématiques des départements Etudes
- Les enjeux de production et d'exploitation informatique
- Les problématiques PCA/PRA

4. Qu'entend-on par "service IT" dans ITIL ?

- Les services que la DSI offrent aux départements métiers de l'entreprise
- Des services en ligne
- Les Web Services dans le cadre des architectures de type SOA

5. Quels sont parmi les processus suivants celui qui ne fait pas partie du référentiel ITIL ?

- La gestion des changements
- La gestion des configurations
- La gestion des mises en production
- La gestion des compétences

6. Est-il possible de se faire certifier ITIL ?

- OUI
- NON

7. ITIL aborde-t-il les questions liées à la sécurité informatique ?

- OUI
- NON

8. Quel est parmi les processus suivants celui qui est en général déployé en

priorité par les DSI ?

- L'exploitation des services
- La gestion des niveaux de service
- La gestion des incidents
- La gestion financière

9. OCS est un logiciel :

- De gestion d'incidents
- De supervision réseau
- D'inventaire de parc
- D'analyse de trames

10. Lequel de ces logiciels gère le Ticketing ?

- OCS
- NAGIOS
- GLPI
- WIRESHARK

11. Lesquelles solutions suivantes sont liées à la supervision des réseaux ?
(4 réponses)

- OCS
- GLPI
- SNMP
- JMX
- NETFLOW
- SYSTEM CENTER
- SMTP
- NETCONF

12. Quels sont parmi les processus suivants celui qui ne fait pas partie du référentiel ITIL ?

- Gestion des problèmes
- Gestion de la mise en production
- Gestion des incidents
- Gestion des projets

13. Devops est une pratique technique visant à l'unification du développement logiciel et de l'administration des infrastructures informatiques.

- VRAI
- FAUX

14. Que fournit-on pour la déclaration d'incident ?

- Un mail
- Un ticket
- Un coup de fil
- Un support papier

15. Quels bénéfices ne sont pas associés à un inventaire de parc ?

- Connaissance patrimoniale
- Optimisation du patrimoine
- Optimisation du helpdesk

16. Quelle version de SNMP permet l'authentification et le chiffrement ?

- 1
- 2
- 3
- 4

17. Quelles sont les requêtes absentes de SNMP ?

(2 réponses)

- SET
- TRAP
- GEST
- SET-ADIN
- GET

18. WMI permet de récupérer des informations de configuration de :

- Linux
- Windows
- Android
- Cisco

19. JMX s'appuie sur le langage :

- PowerShell
- XML
- Python
- Java

20. Le langage de modélisation des données du protocole de configuration des réseaux nommé YANG est associé à :

- SNMP
 - JMX
 - NETCONF
 - WMI
-